

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

Comune di Orotelli

2) *Codice di accreditamento:*

NZ05929

3) *Albo e classe di iscrizione:*

R20 Regione Sardegna

4

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

Solidarietà Anziani 2015

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Codifica:** A 01

**Settore:** Assistenza

**Area d'intervento:** Assistenza Anziani

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Il presente progetto si realizza presso la SAP Comune Orotelli codice Helios 114052. Il comune di Orotelli in linea con i comuni del centro Sardegna da anni vive un processo di spopolamento quasi inesorabile, difficile da contrastare anche per le scarse opportunità occupazionali che i territori del centro Sardegna offrono. Complice la crisi internazionale degli ultimi anni, il fenomeno emigratorio ha ripreso forza. I giovani dei paesi minori del centro Sardegna dopo il diploma, sia per frequentare l'università che per la ricerca di un lavoro, nei casi migliori si stabilizzano nei centri maggiori della Sardegna, Cagliari, Sassari, Olbia, altrimenti le mete sono le capitali europee. Orotelli non è esente dal fenomeno, nel 2014 i dati forniti dal servizio anagrafe registrano una popolazione complessiva di 2102 unità, dato in caduta libera se confrontato con quello del 2001 quando il paese contava 2305 abitanti. L'indice di vecchiaia è pari a 158, **l'incidenza della popolazione ultrasessantacinquenne (494 unità) e del 23,5%** sul totale della popolazione e il 31,8% degli ultrasessantacinquenni sono anziani che vivono soli. I dati Istat nel 2013 rilevano come i "Cancellati per altri comuni" sono pari +30 unità, il saldo naturale è pari a -10 unità. In questo contesto l'attenzione dell'amministrazione comunale ricade verso i servizi dell'assistenza e animazione a favore della popolazione anziana.

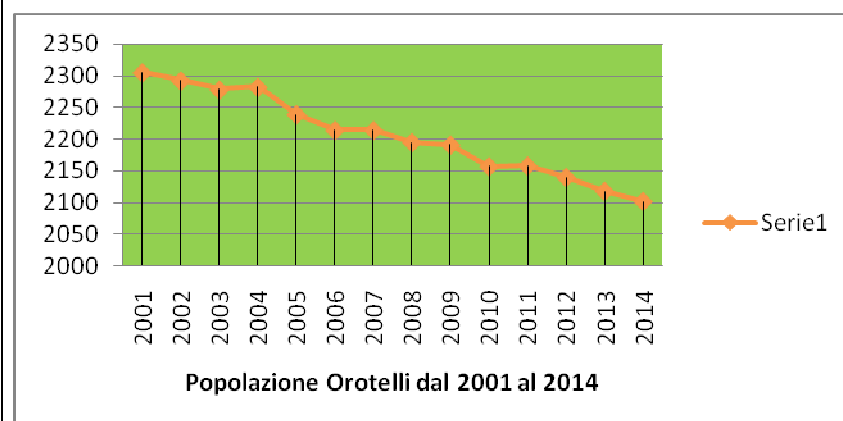
A tal fine la proposta progettuale ha come **obiettivo generale il miglioramento della qualità della vita delle persone anziane del territorio** attraverso il rafforzamento di iniziative a favore della comunità degli anziani. In particolare:

- ✓ Incremento delle iniziative che rispondono ai bisogni della quotidianità della popolazione anziana.
- ✓ Migliorare le occasioni di socializzazione offerte dal comune di Orotelli.

Per il raggiungimento degli obiettivi l'amministrazione coinvolge a titolo di copromotori del progetto:

- La cooperativa sociale "Giovane Assistenza Anziani" che gestisce l'assistenza domiciliare a Orotelli
- La Proloco del paese attiva in tutte le attività di animazione culturale che sono realizzate nel paese

### Popolazione



### Struttura demografica Pop. Orotelli

Variabili	Valore
Popolazione residente per sesso (M)	1034
Popolazione residente per sesso (F)	1068

(F)	
Densità demografica	34,4
Indice di vecchiaia	158,8
Indice di ricambio della popolazione in età attiva	152

**Il Territorio-** Orotelli è un borgo agro-pastorale di antichissime origini posto al centro geografico della Sardegna lungo la strada statale 537. Il centro dista a circa 22 Km dal capoluogo di provincia e confina con i comuni di Illorai, Oniferi, Orani, Bono e Bottida. Il paese sorge su un altopiano granitico che porta il suo nome, " Sa Serra di Orotelli, singolare per le forme delle rocce meta di sportivi che praticano l'arrampicata e in particolare il buldering ( da Bulder, masso). Il centro storico del paese, conserva importanti testimonianze della tipica architettura del centro Sardegna, con le case in pietra a un piano e il cortile che serviva per ospitare gli animali domestici,

**Ambiente-** Il suo territorio, povero d'acqua, è ricco di boschi di sughera che costituiscono uno dei più importanti poli sughericoli d'Italia. Tra i boschi di sughera e leccio e roverella trovano rifugio diverse specie animali come il gatto selvatico, la volpe, il cinghiale, tra i rapaci si trovano gli sparvieri e le poiane.

**Storia e cultura-** Abitato sin dall'epoca preistorica, nel suo territorio si possono visitare diversi nuraghi, tra cui quelli di Calone e Aeddos considerati i più importanti. Uno dei toponimi presenti nel territorio, **Impercadorzu de sos Betzos ( dirupo dei vecchi)** sembra avvalorare la tesi, sostenuta da diversi studiosi di storia sarda, che nella preistoria le popolazioni della Barbagia praticavano l'uccisione dei vecchi: antichissima tradizione proto sarda che sconfinò nelle leggende e nei miti della Sardegna più interna. Nel medioevo il paese fece parte della curatoria di Sarule, nel Giudicato del Logudoro, e nel dodicesimo secolo era sede, soprattutto durante la stagione estiva, del vescovo di Ottana. In passato Orotelli era famoso per le grandi quantità di grano che produceva nel suo territorio.

#### **I servizi erogati dal Comune di Orotelli, rivolti alla popolazione anziana.**

**Assistenza domiciliare** - Attualmente il servizio di assistenza domiciliare è erogato a favore di **n°12 utenti**, che necessitano di supporto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana. Il servizio ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli utenti e di favorirne la permanenza presso il proprio domicilio, prevenendo l'istituzionalizzazione e offrendo un valido supporto nella vita di relazione. Molto spesso, infatti, gli utenti seguiti dal servizio non hanno una rete familiare in grado di sostenerli e, in ragione delle difficoltà dovute a patologie specifiche o all'età, hanno scarse o nulle opportunità di socializzazione e di svago finendo per vivere in solitudine. Il servizio, gestito dalla Cooperativa Sociale "Giovanile Assistenza Anziani" , è svolto da figure specialistiche (operatori OSS ), con il coordinamento del servizio sociale del Comune che valuta il bisogno e predispone i piani di intervento.

Il servizio consiste nelle seguenti prestazioni:

- ✓ pulizia e cura degli ambienti di vita,
- ✓ igiene della persona;
- ✓ disbrigo pratiche e commissioni.

#### **Progetti personalizzati ai sensi della Legge n° 162/98.**

I progetti ai sensi della Legge n. 162/2008 consentono di elaborare piani di intervento personalizzati rivolti ad anziani non autosufficienti e a disabili, adulti o minori, che necessitano di supporto costante nelle attività della vita quotidiana, garantendo servizi di assistenza e supporto nella socializzazione e alleviando il carico di cura delle famiglie, spesso particolarmente gravoso. Attualmente usufruiscono dei piani individualizzati 54 anziani . La gestione dei progetti individualizzati, in gran parte è svolta privatamente dalle famiglie che individuano l'operatore, l'Amministrazione comunale , monitora l'andamento dei progetti e verifica i risultati raggiunti.

**Servizio mensa a Domicilio.** A favore degli anziani più fragili il comune ha attivato un servizio di pasti a domicilio Mensa per n. 10 utenti. Il servizio è erogato dalla cooperativa sociale Progetto H che garantisce il servizio anche durante le festività.

**Servizio trasporto per visite e terapie 30 circa all'anno.** Si tratta di un servizio di trasporto dedicato a supporto degli anziani soli e non solo che non essendo automuniti o perché soli

non potrebbero accedere alle visite sanitarie o accedere alle terapie da svolgersi presso il capoluogo.

**Soggiorno termale 30 circa.** Il servizio è gestito direttamente dall'amministrazione comunale che interviene non solo sulla logistica ma anche integra cofinanzia il soggiorno ai 30 anziani.

**Comunità alloggio S. Pietro ( Privata, parrocchia) n. 16 ospiti.** Si tratta di una casa protetta di proprietà della chiesa, che ospita attualmente 16 anziani. Nella struttura generalmente sono presenti dei posti letto liberi che l'amministrazione utilizza nelle situazioni di maggiore criticità a favore degli anziani soli.

**Criticità-** Il crollo dei tassi di natalità, la ripresa del fenomeno emigratorio, della comunità dei più giovani, restituiscono un territorio con una popolazione anziana in costante crescita, come specificato gli ultrasessantacinquenni rappresentano il 23,5% della popolazione, che inevitabilmente richiede e richiederà maggiori interventi di cura e assistenza. In molti casi, la mancanza delle reti familiari e i non sufficienti sostegni alla vita quotidiana favoriscono l'ampliarsi di situazioni di abbandono e isolamento degli anziani più fragili. Date queste premesse l'amministrazione comunale ritiene di fondamentale importanza attivare un'iniziativa progettuale che sperimenti:

- ✓ Il potenziamento del supporto alla quotidianità per gli anziani del paese
- ✓ Il rafforzamento delle iniziative che contribuiscono a ridurre le situazioni di isolamento in cui versano alcuni anziani

#### **Destinatari e beneficiari del progetto**

**I destinatari** del presente progetto sono:

12 ultrasessantacinquenni del comune di Orotelli che godono del servizio di Assistenza domiciliare.

152 ultrasessantacinquenni del comune di Orotelli che vivono soli.

**Beneficiari** del progetto sono le famiglie con l'anziano in casa, che vedono alleggerito il proprio carico di cura. Tutta la comunità di Orotelli.

## 7) Obiettivi del progetto:

### Finalità/scopo del progetto

La presente proposta progettuale ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone anziane di Orotelli Incrementando le iniziative che rispondono ai bisogni della vita quotidiana della popolazione anziana di Orotelli

#### Obiettivo Generale

- Migliorare la qualità della vita delle persone anziane di Orotelli

#### Obiettivo specifico

- Incrementare le iniziative che rispondono ai bisogni della vita quotidiana della popolazione anziana di Orotelli
- Migliorare le occasioni di socializzazione degli anziani di Orotelli

### Azione 1- Incrementare iniziative che rispondono ai bisogni della vita quotidiana della popolazione anziana .

- ✓ Attività 1.1-Supportare gli anziani nello svolgimento di attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di " piccole commissioni, disbrigo di pratiche.
- ✓ Attività 1.2-Accompagnare gli utenti presso luoghi di cura, per visite sanitarie o per terapie.
- ✓ Attività 1.3- Attivazione di un numero dedicato, da parte dell'Amministrazione comunale, che permette agli anziani di accedere ai servizi previsti dalle attività 1.1 e 1.2.

### Azione 2- Migliorare le occasioni di socializzazione per gli anziani di Orotelli.

- ✓ Attività 2.1- Attivare un corso di ginnastica dolce personalizzato anche a domicilio.
- ✓ Attività 2.2- Organizzazione di passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.
- ✓ Attività 2.3- Organizzazione eventi ricreativi e di socializzazione.
- ✓ Attività 2.4- Laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.
- ✓ Attività 2.5- Laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli
- ✓ Attività 2.6- Realizzazione incontri con personale medico che hanno come obiettivo di suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età.

**Servizio :** Servizi sociali comune di Orotelli

Sap Comune di Orotelli (cod. Helios

		(114052)	
Bisogno/criticità /potenzialità di miglioramento beneficiari/destinatari/territorio	Obiettivo specifico	Risultato atteso	Indicatore di risultato (fare in modo di indicare anche il dato di partenza)
<p><b>Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel Comune di Orotelli</b></p> <p><u>destinatari</u> 12 anziani dell'Assistenza domiciliare 152 Anziani che vivono soli.</p> <p><u>beneficiari</u> familiari</p>	<p><b>Incrementare iniziative che rispondono ai bisogni della vita quotidiana della popolazione anziana .</b></p>	<p>1.1 Supportati gli anziani nello svolgimento di attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di " piccole commissioni, disbrigo di pratiche</p>	<p><b>Dato di partenza</b> 12 utenti hanno usufruito del servizio prima del progetto. <b>Dato a fine progetto</b> 40 anziani hanno usufruito del servizio</p>
		<p>1.2 Potenziato il servizio di accompagnamento degli utenti presso luoghi di cura, uffici,</p>	<p><b>Dato di partenza</b> 30 utenti hanno usufruito del servizio prima del progetto. <b>Dato a fine progetto</b> 50 anziani hanno usufruito del servizio</p>
		<p>1.3- Attivato un numero dedicato da parte dell'Amministrazione comunale che permette agli anziani di attivare la richiesta di supporto.</p>	<p><b>Dato di partenza</b> nessun servizio di questo tipo presente nel paese. <b>Dato a fine progetto</b> Evase 50 telefonate per la richiesta dei servizi previsti nell'ambito delle attività 1.1 e 1.2</p>
	<p><b>Azione 2- Migliorare le occasioni di socializzazione per gli anziani di Orotelli.</b></p>	<p>2.1 Attivato un corso di ginnastica dolce personalizzato</p>	<p><b>Dato di partenza</b> nessun servizio di questo tipo presente nel paese.</p>

			<p><b>Dato a fine progetto</b> 50 anziani hanno usufruito della ginnastica dolce</p>
		2.2 Organizzate di passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso	<p><b>Dato di partenza</b> N° 30 anziani che hanno partecipato a passeggiate.</p> <p><b>Dato a fine progetto</b> 60 anziani hanno partecipato a passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.</p> <p>Organizzate N° 3 passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.</p>
		2.3 Organizzati n°3 eventi ricreativi e di socializzazione	<p><b>Dato di partenza</b> N° 2 eventi ricreativi e di socializzazione N° 60 anziani che hanno partecipato</p> <p><b>Dato a fine progetto</b> N° 3 eventi ricreativi e di socializzazione realizzati. N° 90 anziani</p>

			che hanno partecipato
		2.4 Realizzato Laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.	<p><b>Dato di partenza</b> nessun dato di partenza</p> <p><b>Dato a fine progetto</b> N° 20 ragazzi che hanno partecipato al laboratorio</p>
		2.5 – Realizzato Laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli	<p><b>Dato di partenza</b> nessun dato di partenza</p> <p><b>Dato a fine progetto</b> Coinvolte 6 anziane per la realizzazione del laboratorio. N° 20 ragazze che hanno partecipato in qualità di alunne al laboratorio.</p>
		2.6 Realizzazione incontro con personale medico che ha come obiettivo suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età	<p><b>Dato di partenza</b> nessun dato di partenza</p> <p><b>Dato a fine progetto</b> <b>50 partecipanti all'incontro.</b></p>



		Attività 2.7- Realizzazione di una piccola pubblicazione testimonianza delle attività svolte nei laboratori	<b>Dato di partenza</b> nessun dato di partenza  <b>Dato a fine progetto</b> Stampate n° 50 copie della pubblicazione testimonianza delle attività svolte nei laboratori.
--	--	---	--

### **Obiettivi generali per il volontario in servizio civile**

**Offrire al giovane in servizio civile un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente.** Ossia, un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro, coniugati con le esigenze di organizzazione dei fattori produttivi tipici dell'impresa cooperativa sociale.

essere al servizio della comunità e del territorio.

Il giovane in servizio civile, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto e realizzare un continuo lavoro di "manutenzione" delle relazioni con il territorio e i suoi diversi attori.

Testimoniare attraverso l'azione quotidiana i valori della l. 64/2001.

Il giovane avrà modo di acquisire, da un lato, la proposta di approfondimento della cultura della pace, della nonviolenza e della solidarietà e, dall'altro, vivrà l'esperienza concreta che gli mostrerà come tali valori si possano declinare operativamente nella quotidianità della vita di ciascuno. Pertanto, vivrà anche un'esperienza utile e coinvolgente con cui è doveroso per il giovane confrontarsi in vista di intraprendere le proprie scelte di vita future. Infine, il giovane avrà modo di sperimentare l'impegno per la difesa della patria con mezzi non armati e nonviolenti in termini di:

- ✓ Gestione positiva del conflitto
- ✓ Riduzione o superamento della violenza
- ✓ Acquisizione o riconoscimento dei diritti

In sintesi, l'esperienza di servizio civile nelle realtà accreditate può essere definita, per i giovani in servizio civile, una esperienza di *educazione alla cittadinanza attiva e solidale*, dove il servizio offerto costituisce una crescita per tutti gli attori coinvolti.

### **Obiettivi specifici verso il volontario in servizio civile.**

- ✓ Conoscere i principi e l'organizzazione del Servizio Civile Nazionale;
- ✓ Sviluppare competenze relazionali e organizzative e favorire la capacità di lavorare in rete e in équipe;
- ✓ Acquisire competenze nell'organizzazione e promozione di eventi.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

<p><b>8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi</b></p> <p>Il presente progetto che si realizza presso la SAP comune di Orotelli codice helios (114052) come espresso al punto 6 nasce dalla volontà della SAP di attuare iniziative volte a <b>migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel Comune di Orotelli</b></p>	
<p><b>SERVIZIO: servizi sociali del comune di Orotelli</b></p>	
<p>SAP: Servizi sociali del Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)</p>	<p>Obiettivo Generale : <b>Migliorare la qualità della vita degli anziani residenti nel Comune di Orotelli</b></p>
<p><b>Azione 1- Incrementare iniziative che rispondono ai bisogni della vita quotidiana della popolazione anziana .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Attività 1.1-Supportare gli anziani nello svolgimento di attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di " piccole commissioni, disbrigo di pratiche. L'attività mira a potenziare la capacità di risposta rispetto alle incombenze quotidiane degli anziani con un attività di supporto agli operatori della cooperativa, partner di progetto, che interviene nella gestione dell'assistenza domiciliare.</li> <li>✓ Attività 1.2-Accompagnare gli utenti presso luoghi di cura, per visite sanitarie o per terapie. Il servizio comprende non solo l'accompagnamento dell'anziano presso i medici di famiglia presenti nel paese ma anche un servizio di trasporto dell'utente anziano, che ne fa richiesta attraverso il numero dedicato attivato dall'amministrazione comunale, presso i servizi sanitari per visite specialistiche, analisi cliniche o presidi fisioterapici presenti nel capoluogo di provincia. Il servizio non comprende il trasporto di utenti che versano in condizioni di salute precaria, in questo caso si fa ricorso al 118, o alle associazioni di volontariato presenti nel paese.</li> <li>✓ Attività 1.3- Attivazione di un numero dedicato, da parte dell'Amministrazione comunale, che permette agli anziani di accedere ai servizi previsti dalle attività 1.1 e 1.2.</li> </ul> <p>Il servizio nasce per volontà dell'amministrazione comunale, di potenziare l'offerta dei servizi a favore della comunità anziana del paese. Si tratta di attivare un piccolo servizi di raccolta richieste via telefono provenienti dagli anziani. Il servizio sarà attivo tutti i giorni dalle 8h30 alle 13h00 e il pomeriggio dalle 15h00 alle 17h00 attraverso cellulare attivato dall'amministrazione comunale e sarà gestito dai volontari sotto la supervisione dell'operatore dei servizi sociali</p>	

## Azione 2- Migliorare le occasioni di socializzazione per gli anziani di Orotelli.

- ✓ Attività 2.1- Attivare un corso di ginnastica dolce personalizzato anche a domicilio.
- ✓ Attività 2.2-Organizzazione di passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.
- ✓ Attività 2.3- Organizzazione eventi ricreativi e di socializzazione.
- ✓ Attività 2.4- Laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.
- ✓ Attività 2.5- Laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli
- ✓ Attività 2.6- Realizzazione incontri con personale medico che hanno come obiettivo di suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età.
- ✓ Attività 2.7- Realizzazione di una piccola pubblicazione testimonianza delle attività svolte nei laboratori

Tutte le attività previste nell'ambito dell'azione 2 nascono dalla volontà di rompere le situazioni di emarginazione in cui spesso gli anziani soli si trovano a vivere. L'obiettivo si cerca di raggiungerlo non solo con attività che portino l'anziano fuori dalle mura del proprio domicilio, accompagnandolo in luoghi di culto a cui spesso le nostre comunità sono legate ma anche presso aree di pregio ambientale di cui il paese è ricco o organizzando eventi ricreativi in particolari momenti dell'anno in occasioni di alcune ricorrenze. Con le attività laboratoriali si cerca di mantenere vive le capacità individuali e valorizzare le potenzialità ma nel col tempo rafforzare le occasioni di socialità. Il Laboratorio per la produzione di manufatti realizzati col sughero così come il laboratorio di cucina per la realizzazione di ricette antiche della cultura popolare di Orotelli hanno questa duplice finalità a cui si aggiunge la volontà di trasferire questi antichi saperi alle generazioni più giovani.

### - Fase dell'accoglienza

Ai volontari, durante la fase di accoglienza, l'operatore locale di progetto comunicherà tutte le informazioni necessarie per conoscere i servizi e il loro funzionamento. Impareranno a muoversi all'interno della struttura organizzativa e operativa dell'ente, instaureranno relazioni con gli operatori in modo tale da poter svolgere le proprie mansioni, sempre in sinergia con OLP, con gli altri operatori dei servizi coinvolti nel progetto. All'avvio del servizio e comunque entro i primi 180 giorni dall'avvio del progetto i volontari seguiranno un percorso di formazione generale della durata di n. 42 ore. I volontari seguiranno un ulteriore percorso di **formazione specifica** della durata di n. 72 ore erogate per il 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

	Mesi											
Azioni	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°



Attività 2.1- Attivare un corso di ginnastica dolce personalizzato anche a domicilio.			😊		😊		😊		😊		
Attività 2.2 Organizzazione di passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.					😊		😊		😊		
Attività 2.3 Organizzazione di n°3 eventi ricreativi e di socializzazione.					😊		😊		😊		😊
Attività 2.4 Laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.							😊				
Attività 2.5- Laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli							😊				
Attività 2.6 - Realizzazione incontri con personale medico che hanno come obiettivo di suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età.									😊		
Attività 2.7- Realizzazione di una piccola pubblicazione testimonianza delle attività svolte nei laboratori											😊
Monitoraggio interno (voce 20)				😊			😊		😊		
Monitoraggio formazione (voce 42)		😊			😊		😊		😊		
Monitoraggio finale delle attività svolte dalla SAP					😊				😊		

Per la descrizione delle attività della Formazione generale e specifica si rinvia rispettivamente alle voci: **29/34** e **35/41**. Per la descrizione delle attività di Monitoraggio si rinvia alle **voci 21)** e **42)**. Per le attività di Promozione e sensibilizzazione del Servizio civile nazionale si rinvia alla **voce 17)**. Altre attività (oltre a quelle descritte sopra) che permetteranno ai volontari di acquisire le competenze e le professionalità indicate alla **voce 28)**

### **8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività**

Per la realizzazione del presente progetto sono coinvolte complessivamente 4 persone con diversi ruoli e gradi di responsabilità per la conduzione delle varie azioni ed attività indicate alla **voce 8.1**.

Nello specifico, con riferimento alle attività da svolgere, saranno coinvolte numero 6 n° 2 operatori della Ass. Pro Loco di Orotelli, n° 2 operatori della cooperativa

sociale Giovanile Assistenza Anziani; n° assistente sociale, n° 1 operatore per la ginnastica dolce.

Servizio	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività nel progetto	Numero	Professionalità	Ruolo specifico da svolgere (in relazione ad attività e obiettivi)
Servizi sociali del comune di Orotelli	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 1.1- Supportare gli anziani nello svolgimento di attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di "piccole commissioni, disbrigo di pratiche.	3	Assistente sociale  2 Operatori OSS della cooperativa Giovanile Assistenza Anziani	Gli operatori della Cooperativa sociale Giovanile Assistenza Anziani supportano i volontari in tutte le attività di supporto alla quotidianità previste nell'attività 1.1 e nelle attività 1.2
	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 1.2- Accompagnare gli utenti presso luoghi di cura, per visite sanitarie o per terapie.			
	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 1.3- Attivazione di un numero dedicato, da parte dell'Amministrazione comunale, che permette agli anziani di accedere ai servizi previsti dalle attività 1.1 e 1.2.		Assistente Sociale	Il responsabile dei servizi sociali in sinergia con l'operatore locale di progetto coordina e supporta i volontari nell'attivazione del numero dedicato che servirà per raccogliere le richieste degli anziani durante la sua operatività. I volontari sotto la supervisione del responsabile dei servizi sociali raccolgono le richieste pervenute durante la giornata e si attivano col supporto degli operatori della cooperativa sociale per dare una risposta immediata alle richieste rivolte dagli anziani
	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.1- Attivare un corso di ginnastica dolce personalizzato anche a domicilio.	1	Preparatore tecnico associazione sportiva	Il servizio organizzato dall'amministrazione comunale di Orotelli attraverso l'individuazione di un esperto del settore vede coinvolti i volontari nelle attività di promozione del servizio, con la preparazione di locandine da affiggere presso i punti di maggiore aggregazione degli anziani e attraverso il passa parola durante lo svolgimento delle attività di supporto alla quotidianità a favore degli anziani
	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.2- Organizzazione di passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.	2	Operatore Ass. <i>Pro Loco di Orotelli</i>	Gli operatori della Associazione, in collaborazione con il responsabile dei servizi sociali del comune collabora con i volontari nella: <ul style="list-style-type: none"> <li>programmazione e individuazione dei luoghi di maggior interesse ambientale, culturale o archeologico in cui si svolgeranno semplici visite con gli anziani.</li> <li>Supporta i volontari nell'organizzazione logistica degli stessi.</li> </ul> In collaborazione in sinergia con i responsabili dell'amministrazione comunale supporta i volontari nella programmazione e organizzazione e promozione degli eventi ricreativi e di socializzazione a favore degli anziani. In entrambe le attività (2.2-2.3) supporta i
	SAP Comune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.3- Organizzazione eventi ricreativi e di socializzazione.			

					volontari nella raccolta delle immagini che costituiranno la base per la realizzazione di una piccola pubblicazione realizzata in house a testimonianza delle attività realizzate
	SAPComune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.4- Laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.	2	Assistente sociale e operatore dell' Ass. Pro Loco di Orotelli	L'operatore dell'associazione in collaborazione con i servizi sociali del comune supporta i volontari nella programmazione delle attività 2.4-2.5-2.6. Supporta i volontari nella raccolta delle immagini per la realizzazione della pubblicazione prevista nel punto 2.7. Darà il supporto nella predisposizione della logistica delle attività farà da ponte tra i volontari e gli artigiani chiamati alla conduzione dei laboratori. Supporta i volontari nella predisposizione di tutto il materiale necessario alla promozione delle iniziative previste nell'ambito delle attività su indicate.
	SAPComune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.5- Laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli			
	SAPComune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.6- Realizzazione incontri con personale medico che hanno come obiettivo di suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età			
	SAPComune di Orotelli (cod. Helios 114052)	Attività 2.7- Realizzazione di una piccola pubblicazione testimonianza delle attività svolte nei laboratori	1	Assistente sociale	L'assistente sociale del comune coordina la realizzazione della pubblicazione , svolgerà un ruolo di super visore sui contenuti della pubblicazione e sulle immagini da pubblicare.

### **8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

Il ruolo previsto per i volontari nell'ambito del progetto è quello di affiancare il personale in servizio presso l'amministrazione comunale di Orotelli nelle attività al punto 8.1. e riportate sinteticamente qui di seguito:

#### **Azione 1- Incrementare iniziative che rispondono ai bisogni della vita quotidiana della popolazione anziana .**

- ✓ Attività 1.1-Supportare gli anziani nello svolgimento di attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di " piccole commissioni, disbrigo di pratiche.
- ✓ Attività 1.2-Accompagnare gli utenti presso luoghi di cura, per visite sanitarie o per terapie.
- ✓ Attività 1.3- Attivazione di un numero dedicato, da parte dell'Amministrazione comunale, che permette agli anziani di accedere ai servizi previsti dalle attività 1.1 e 1.2.

#### **Nell'ambito delle attività su indicate i volontari in sinergia col personale dei servizi sociali del comune e degli enti copromotori di progetto si occuperanno di:**

- ✓ Collaborare con il responsabile del servizio alla promozione delle attività previste nell'ambito dell'Azione 1 attraverso comunicati stampa, contatti con medici di base e famiglie, affissione di locandine luoghi di aggregazione. Particolare attenzione, durante le attività di promozione sarà dedicata anche all'attivazione di un numero dedicato attivato dall'amministrazione comunale che permette di raccogliere le richieste degli anziani e delle famiglie con un anziano in casa.
- ✓ Svolgere attività di animazione nel territorio e nel domicilio degli utenti anziani (che hanno comunque un certo grado di autosufficienza) che ne facciano richiesta. Previa valutazione del responsabile dei servizi sociali del Comune: il volontario supporta l'anziano per il disbrigo di pratiche o lo

accompagna a fare delle commissioni; Accompagna l'anziano, che fa richiesta attraverso le chiamate al numero dedicato attivato presso l'amministrazione comunale, per fare delle visite sanitarie o presso i luoghi di cura .

- ✓ I volontari partecipano alla gestione del servizio di call center attraverso l'attivazione di un numero di cellulare attivato dall'amministrazione comunale per raccogliere le richieste sia degli anziani soli che le richieste delle famiglie che hanno un anziano in casa

#### **Azione 2- Migliorare le occasioni di socializzazione per gli anziani di Orotelli.**

- ✓ Attività 2.1- Attivare un corso di ginnastica dolce personalizzato anche a domicilio.
- ✓ Attività 2.2-Organizzazione di passeggiate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.
- ✓ Attività 2.3- Organizzazione eventi ricreativi e di socializzazione.
- ✓ Attività 2.4- Laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.
- ✓ Attività 2.5- Laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli.
- ✓ Attività 2.6- Realizzazione incontri con personale medico che hanno come obiettivo di suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età.
- ✓ Attività 2.7- Realizzazione di una piccola pubblicazione testimonianza delle attività svolte.

Nell'ambito delle attività previste nell'azione 2 i volontari sono chiamati a collaborare con la supervisione del responsabile dei servizi sociali partecipano alle riunioni di programmazione delle attività 2.1- 2.2-2.3. Realizzano il materiale promozionale (locandine) da affiggere nei luoghi di maggiore aggregazione degli anziani. Con il personale della cooperativa partecipano all'organizzazione di passeggiate presso i luoghi di maggior pregio archeologico e ambientale del paese. Supportano il personale dell'Ass. Pro Loco di Orotelli nella logistica degli eventi. In sinergia con il personale dei servizi sociali del comune partecipano all'organizzazione degli incontri mirati a fornire consigli per vivere meglio la terza età. Partecipano con i referenti della Associazione Pro Loco di Orotelli all'organizzazione dei laboratori sulla lavorazione dei manufatti prodotti col sughero e di ricette tipiche della tradizione popolare di Orotelli. Durante i laboratori i volontari sono impegnati a raccogliere immagini e interviste che costituiranno il materiale attraverso il quale realizzare una piccola pubblicazione da lasciare in ricordo agli anziani protagonisti dei laboratori con la supervisione dell'assistente sociale del comune.

#### Modalità d'impiego

Attraverso il progetto il gruppo di volontari in servizio civile, supportato e coordinato da figure professionali, diviene parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe che realizza gli interventi previsti da progetto. I volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste dal piano di attuazione e, allo stesso tempo, gestiscono spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività (es. attività di tempo libero, costruzione reti territoriali) partecipando, in linea di massima, attivamente alle iniziative nei gruppi di volontariato esistenti nel territorio o all'interno dei propri centri di assegnazione in generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.



**Informazioni specifiche.**

- ✓ orario settimanale dei volontari 30 h (secondo quanto indicato alle voci 13) e 14)

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- ✓ Flessibilità oraria;
- ✓ Rispetto del regolamento interno;
- ✓ Rispetto delle norme a tutela della privacy.
- ✓ Disponibilità a svolgere le attività nei giorni festivi in concomitanza di particolari manifestazioni e iniziative di carattere culturale, religiose ecc
- ✓ Disponibilità a spostarsi sul territorio in occasione le attività sul campo previste dal progetto o per lo svolgimento dell'animazione territoriale



17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il comune di Orotelli svolgerà una più specifica apposita attività di comunicazione ed informazione **per un totale di 25 ore complessive** per promuovere e sensibilizzare la comunità territoriale di Orotelli oggetto del progetto attraverso la predisposizione di uno specifico Piano di Comunicazione.

Infatti, il Piano di Comunicazione è rivolto come target principale la comunità locale di Orotelli e come target secondario la popolazione dei comuni circostanti in cui il progetto si attua. Si riportano in sintesi alcune delle azioni previste dal Piano di Comunicazione:

Il progetto sarà ampiamente promosso sul territorio per almeno n. 25 ore, con diverse modalità:

- pubblicazione sul sito internet del Comune di Orotelli
- depliant e locandine (affisse presso scuole , luoghi di aggregazione)
- comunicati stampa sui principali quotidiani locali,
- comunicati stampa sulle radio locali,
- n. 2 incontri aperti al pubblico, della durata di 2 ore ciascuno **(complessive 4 ore)** per la presentazione dell'Ente e dei servizi presso i quali i volontari presteranno al loro attività.

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

si rinvia al Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dall'UNSC

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

No

Nessuno

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Sono previsti **n. 2 incontri ogni cinque mesi** tra il responsabile del monitoraggio e i volontari del servizio civile nazionale. Gli incontri hanno lo scopo di monitorare il livello di realizzazione del progetto e i risultati raggiunti in relazione agli indicatori di efficacia previsti e di seguito riportati:

**indicatori di efficacia**

- ✓ Totale anziani che hanno usufruito del servizio di accompagnamento per " piccole commissioni, e disbrigo di pratiche.
- ✓ Totale anziani che hanno usufruito del servizio Accompagnamento presso luoghi di cura, per visite sanitarie o per terapie.
- ✓ Numero totale chiamate evase dal numero dedicato, che permette agli anziani di accedere ai servizi previsti dalle attività 1.1 e 1.2.
- ✓ Numero totale anziani che hanno usufruito della ginnastica dolce anche a domicilio.
- ✓ Numero totale passeggiate realizzate presso luoghi di interesse ambientale, culturale e religioso.
- ✓ Totale numero eventi ricreativi e di socializzazione Organizzati.
- ✓ Totale anziani coinvolti nel laboratorio artigianale sulla produzione di manufatti realizzati col sughero.
- ✓ Totale anziane coinvolti nel laboratorio di ricette tipiche della cucina di Orotelli.
- ✓ Totale giovani che hanno partecipato ai laboratori artigianali.
- ✓ Totale persone che hanno partecipato agli incontri con personale medico che hanno come obiettivo di suggerire dei consigli per vivere al meglio la terza età.
- ✓ livello di soddisfazione della comunità di Orotelli nei confronti delle attività realizzate dal progetto.
- ✓ Livello di soddisfazione dei volontari per le attività svolte

**Indicatori di Efficienza .**

grado di coinvolgimento dei volontari nelle attività proposte ( numero totale di giornate dedicate dai volontari alle attività previste.

numero di ore svolte dai volontari per il raggiungimento degli obiettivi specifici.

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

No

Nessuno

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Diploma di scuola media superiore

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

<b>FORMAZIONE SPECIFICA</b>